

AREA SPECIALISTICA TURISMO E RISTORAZIONE



---

# QUALITÀ E FLESSIBILITÀ DELLE RISORSE UMANE NEL TURISMO

---

SOLUZIONI SU MISURA PER ALBERGHI, RISTORANTI,  
CENTRI TERMALI, EVENTI E CONGRESSI







# UMANA PER IL TURISMO

## L'ECCELLENZA DELL'ACCOGLIENZA

La sua ricchezza culturale ed artistica, la sua bellezza ambientale e le eccellenze del Made in Italy fanno dell'Italia una delle principali mete del turismo mondiale.

Per vincere la crescente competizione di altre destinazioni internazionali, gli imprenditori del turismo italiano devono puntare sempre più sull'eccellenza dell'accoglienza e su un servizio impeccabile.

Per farlo è fondamentale avvalersi di personale con una preparazione adeguata ai crescenti elevati standard qualitativi richiesti dalla clientela.

Collaboratori capaci e preparati, professionali e attenti sono oggi gli elementi distintivi e strategici delle aziende che operano nel turismo.

Per questo Umana ha condiviso con gli imprenditori del turismo le loro esigenze in termini di risorse umane e insieme ad essi ha messo a punto una serie di servizi specifici per la loro gestione.

A woman with dark, wavy hair is walking on a train platform. She is wearing a white long-sleeved blouse and a dark, knee-length skirt. She is smiling and looking to her right. She is holding the handle of a black suitcase in her left hand. A black bag is slung over her right shoulder. The background is a blurred train platform with tracks and a yellow light sign.

LE VOSTRE ESIGENZE

## LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

---

La qualità del servizio, sia oggettiva sia percepita, è strettamente correlata alle adeguate competenze e al giusto approccio professionale di tutte le persone che costituiscono il cuore pulsante della vostra azienda.



› HOTEL E CATENE ALBERGHIERE



› RISTORANTI E BAR



› CENTRI BENESSERE E TERMALI



› EVENTI E CONGRESSI

Tutte le imprese che operano nel turismo sanno che la professionalità dei propri collaboratori è decisiva per il loro successo.

Per questo le persone che, a qualunque titolo e per periodi più o meno lunghi, lavorano presso le vostre strutture sono i veri artefici di un'identità unica, riconoscibile e vincente.

## UTILIZZARE LA FLESSIBILITÀ MANTENENDONE IL CONTROLLO

---

L'andamento sempre meno prevedibile dei flussi turistici, le tante variabili che incidono sulla stagionalità, l'impatto di Internet e delle nuove tecnologie sulle prenotazioni, impongono una grande flessibilità nella gestione delle risorse umane, quale irrinunciabile opportunità per rispondere alla fluttuazione della domanda.

Le imprese turistiche hanno quindi bisogno di utilizzare strumenti in grado di conciliare flessibilità del lavoro e qualità del servizio, nel rispetto della trasparenza e della legalità.

I protagonisti di questo settore sono oramai consapevoli che la flessibilità non si può completamente appaltare o delegare ad altri, pena il rischio fatale di perderne il controllo e di pregiudicare la qualità del servizio stesso.

## SOLUZIONI PROGETTATE SU MISURA PER LA VOSTRA IMPRESA

---

Che voi siate un albergo o un centro benessere, che vi occupiate di ristorazione o di organizzare eventi, la vostra impresa è unica e ha bisogno di soluzioni progettate "su misura": le soluzioni standard, nel mercato moderno, non sono efficaci.

Per questo gli imprenditori, negli strumenti di gestione dei loro collaboratori, hanno l'esigenza di un'offerta completa ma al tempo stesso specialistica, di un servizio studiato e commisurato alle effettive necessità, programmato secondo tempi e metodi precisi e ritagliato su misura delle variabili considerate.

A woman with long brown hair and black-rimmed glasses is smiling and looking towards a man. She is holding a white tablet with both hands. The man, seen from the back, has short dark hair and is wearing a white button-down shirt. They are in a bright, modern office setting with green partitions visible in the background. A semi-transparent white box with a thin gold underline is centered over the image, containing the text 'LE NOSTRE RISPOSTE'.

LE NOSTRE RISPOSTE

# UMANA

## LA BUONA FLESSIBILITÀ PER IL TURISMO

---

Presente oggi in Italia con 124 filiali e con programmi di ulteriore sviluppo, Umana è un'Agenzia per il Lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro (Aut. Min. Lav. N°1181- SG del 13/12/ 2004) che da oltre quindici anni con affidabilità e competenza mette a disposizione delle imprese strumenti e soluzioni per una gestione delle risorse umane più moderna, flessibile e tutelata, quella che oggi viene riconosciuta come la Buona Flessibilità.

Dalla consapevolezza che per Alberghi, Ristoranti, Centri Termali, Eventi e Congressi la scelta della “persona giusta” risulta ancor più importante Umana ha istituito l'Area Specialistica Turismo e Ristorazione, in grado di costruire insieme a voi soluzioni su misura in base alle vostre necessità.

Una scelta fondata su una consolidata “via Umana alla flessibilità” attraverso l'attenzione e il rispetto per la persona e mettendo al centro del proprio operato un approccio “umano”, basato su professionalità, correttezza e attenzione costante sia alle necessità del lavoratore che alle esigenze del cliente.

## I NOSTRI SERVIZI

---

Ogni servizio di Umana è stato concepito e progettato per consentire alle imprese del turismo di reagire repentinamente al mercato e per essere pronte a cogliere ogni segnale positivo:

- › SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO  
Lavoro Temporaneo;
- › SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO  
Staff Leasing;
- › INTERMEDIAZIONE;
- › RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE QUALIFICATO,  
attraverso la propria divisione Alti Profili;
- › SUPPORTO ALLA RICOLLOCAZIONE PROFESSIONALE  
Outplacement individuale e collettivo, attraverso la propria agenzia specialistica Uomo e Impresa;
- › FORMAZIONE, attraverso la propria società specializzata Umana Forma.

## STOP ALLA BUROCRAZIA

---

Umana vi consente di cogliere appieno le possibilità offerte dagli strumenti legislativi a supporto di una gestione del personale più flessibile e nel rispetto della legalità.

- › gestire in maniera moderna e razionale il personale e in particolare i lavoratori inseriti occasionalmente nell'organico;
- › delegare ad Umana tutte le pratiche burocratiche per avere l'opportunità di concentrarvi sul vostro “core business” e sulla cura della clientela;
- › snellire ed esternalizzare gli aspetti burocratici e della gestione amministrativa del personale;
- › trovare un punto di equilibrio tra risorse stabili e parte flessibile senza appesantire i costi fissi.

Questi sono solo alcuni dei vantaggi che Umana vi offre, attraverso strumenti costantemente affinati nell'utilizzo, grazie alle richieste che vengono raccolte quotidianamente sul campo.



# LAVORO TEMPORANEO

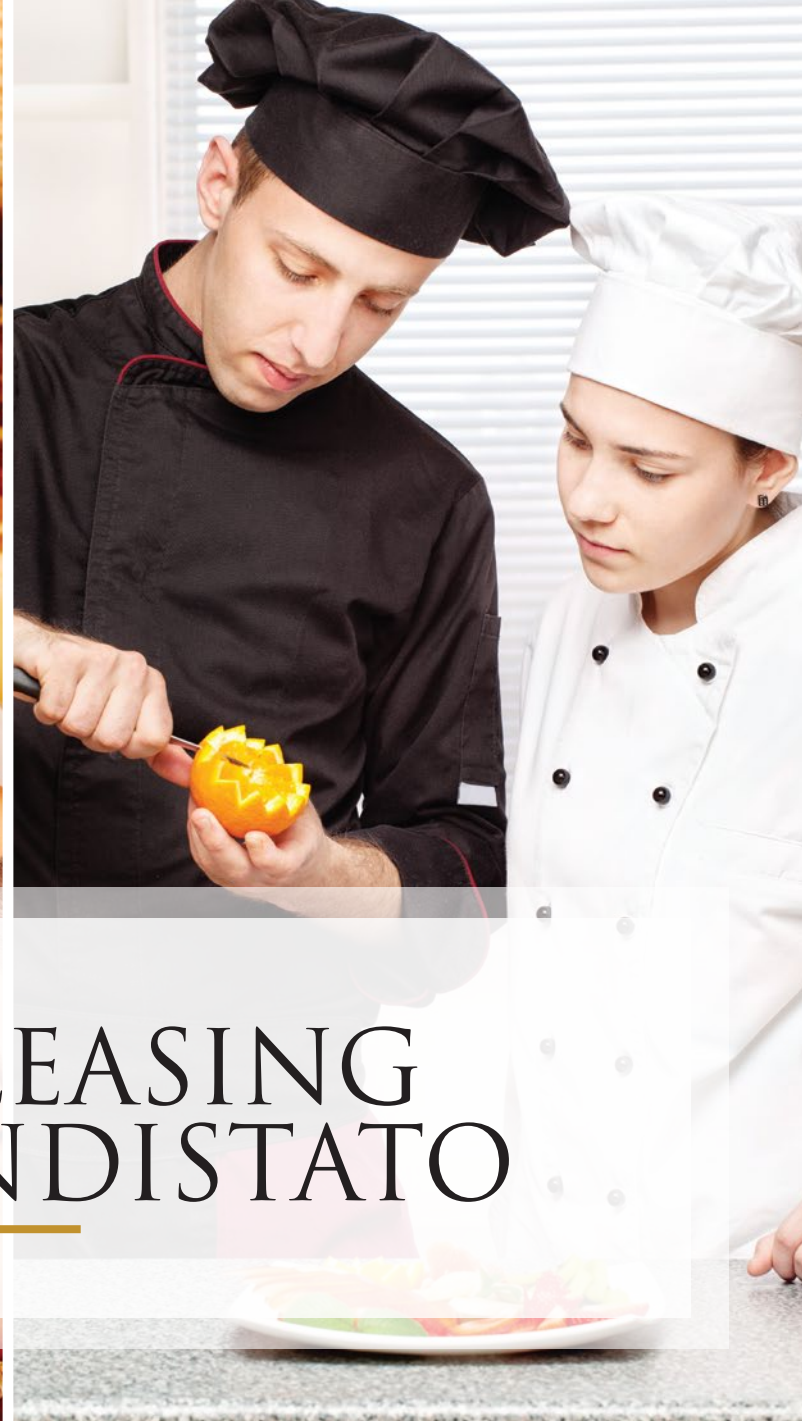
## **SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO**

La Somministrazione di Lavoro a tempo determinato, lavoro temporaneo, è la forma privilegiata di Buona Flessibilità che offre alle imprese del settore Turismo la risposta alle esigenze temporanee di personale.

Uno strumento collaudato in grado di garantire flessibilità, legalità, efficienza e affidabilità nella gestione delle risorse umane e, quindi, di favorire la competitività delle imprese.

La somministrazione risponde alle necessità di Alberghi, Ristoranti, Centri Termali, Eventi e Congressi attraverso:

- › l'inserimento di personale a tempo determinato, ad esempio stagionale;
- › la ricerca e selezione di personale qualificato o di più complesso reperimento nel mercato;
- › l'assunzione e la gestione amministrativa di personale segnalato dalle stesse aziende, servizio pay-roll.



# STAFF LEASING E APPRENDISTATO

## STAFF LEASING E APPRENDISTATO IN STAFF LEASING

Lo Staff Leasing è l'unica forma contrattuale che consente di utilizzare personale senza limiti di tempo, esercitando direttamente il potere di direzione e di controllo e senza che sussista un rapporto di lavoro subordinato direttamente in capo all'azienda utilizzatrice.

In sintesi si tratta di un modello organizzativo di internalizzazione di personale piuttosto che di esternalizzazione di attività.

Oggi è inoltre possibile cogliere l'opportunità di utilizzare l'Apprendistato avvalendosi del supporto di Umana.

L'Apprendistato in Staff Leasing è una nuova carta da giocare, capace di rilanciare l'occupazione dei giovani, la produttività e la competitività delle aziende del turismo che desiderano investire nella formazione sul campo.

A man in a dark suit and white shirt is looking down at a tablet computer. He is sitting, and the background is a bright, out-of-focus window with white curtains. A red curtain is visible on the left side of the frame.

FLESSIBILITÀ  
ONLINE H24

---

# GESTIONE ONLINE H24 DEL PERSONALE “EXTRA”

---

Umana ha ideato un nuovo strumento informatico per la gestione della flessibilità del personale: UMANAsempre.

Un servizio unico e innovativo: un software online, accessibile anche da remoto, che rende possibile la gestione diretta da parte dell'impresa sia del personale della struttura che di quello “extra”.

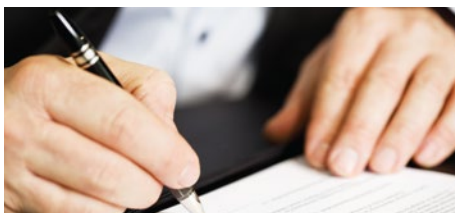
Una concreta risposta alle specifiche esigenze degli imprenditori del settore e che li mette in grado di rispondere autonomamente e immediatamente ad improvvise esigenze del mercato e organizzative.

Il tutto eliminando burocrazia, costi e nel rispetto delle ultime normative del lavoro, tutelandosi completamente.

## I VANTAGGI

---

- › Un servizio che facilita le pratiche burocratiche per l'assunzione e le comunicazioni agli uffici preposti.
- › Una soluzione semplice, veloce, attiva 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, capace di risolvere tutti i problemi di gestione del personale “extra”.
- › È possibile assumere con pochi passaggi, senza possibilità di errori e in qualunque orario un lavoratore, stampandone il relativo contratto pur nella regolarità contrattuale.
- › Consente di creare un proprio bacino di lavoratori “extra” già conosciuti all'azienda e assumerli singolarmente avendone verificato la disponibilità.



› FACILITA LE PRATICHE  
DELL'ASSUNZIONE



› ATTIVA 24 ORE SU 24  
7 GIORNI SU 7



› UNA SOLUZIONE  
SEMPLICE E VELOCE



› UN BACINO DI LAVORATORI  
“EXTRA” SEMPRE AGGIORNATO



# PERSON&VENTI

## **SERVIZI À LA CARTE PER EVENTI, CONGRESSI, OSPITALITÀ DI ALTO LIVELLO**

L'Area Specialistica di Umana collabora da sempre a stretto contatto con alberghi e ristoranti di prestigio, società di catering di alto livello e aziende che organizzano eventi del fashion system.

Nell'organizzazione di eventi istituzionali o privati che richiedono una gestione complessa e distante dal proprio core business Umana è in grado di far fronte ad esigenze di personale qualificato e specializzato solo per punte di lavoro, offrendo una soluzione pratica, legale e di alto standard qualitativo.

Person&venti è la struttura istituita da Umana appositamente per:

- › la selezione accurata di personale esperto;
- › la gestione organizzativa e logistica del personale per gli eventi;
- › lo snellimento e l'espletamento degli aspetti burocratici;
- › la formazione continua del personale proposto.

Il valore aggiunto di Person&venti è la capacità di entrare nel problema con la dovuta attenzione, professionalità e competenza per fornire sempre una soluzione à la carte.



# FORMAZIONE SU MISURA

## LA FORMAZIONE CHE SERVE VERAMENTE

Ogni imprenditore sa che la forza della propria impresa sta nel valore dei propri collaboratori perché la preparazione, la motivazione e la professionalità sono indispensabili e l'improvvisazione non può quindi mai trovare spazio.

Umana attraverso Umana Forma, la propria società di formazione, realizza interventi formativi specifici per le imprese turistiche.

Una formazione concreta, con moduli di breve durata, finalizzata all'inserimento lavorativo, attenta alle esigenze del cliente e disegnata sulle peculiarità della singola azienda, che collabora attivamente al progetto formativo. Corsi ad alto tasso di innovazione perché caratterizzati da una forte componente pratica:

- › la maggior parte delle ore di lezione viene dedicato all'insegnamento pratico, presso le stesse imprese turistiche;
- › le lezioni sono supportate da materiale didattico realizzato ad hoc, anche grazie al contributo di personale di grande esperienza e di docenti qualificati.

L'obiettivo: fornire agli allievi la professionalità e le competenze teoriche e soprattutto pratiche per un immediato e soddisfacente inserimento lavorativo.



# LA NOSTRA AREA SPECIALISTICA TURISMO E RISTORAZIONE

## PROFESSIONISTI NEL TURISMO E NELLA RISTORAZIONE

Le imprese del turismo hanno esigenze molto specifiche e necessità di essere seguite con competenze e tempistiche a loro dedicate.

Per questo Umana, sulla base dell'esperienza maturata sul campo, ha deciso di creare la propria Area Specialistica Turismo e Ristorazione al fine di rispondere alle esigenze di un settore che richiede un approccio mirato e professionalità adeguate.

Non appena contattati, i nostri esperti dell'Area si recheranno presso la vostra struttura per conoscere e comprendere nei dettagli le vostre esigenze. A seguito dell'incontro vi proporranno soluzioni adeguate, sempre chiare, trasparenti, certe nei costi. E vi garantiranno un'assistenza costante, tutti i giorni dell'anno, anche e soprattutto nella gestione di esigenze non prevedibili.

È per questo che, mettendo in campo e affinando i propri servizi quotidianamente, Umana è partner delle eccellenze del settore, dall'hotellerie di fama internazionale alla catena di ristorazione, dalle spa più esclusive agli eventi del fashion system.





LAVORO TEMPORANEO  
STAFF LEASING  
INTERMEDIAZIONE  
RICERCA E SELEZIONE  
OUTPLACEMENT  
FORMAZIONE

**UMANA S.p.A.**

Aut.Min.Lav.Prot. n.1181-SG del 13/12/04

Sede Legale e Direzione Generale

Via Colombara, 113

30176 Marghera - VENEZIA

Tel. 041/2587311

Fax 041/2587411

E-mail: [info@umana.it](mailto:info@umana.it)

**[www.umana.it](http://www.umana.it)**



ADERENTE  
SISTEMA  
CONFINDUSTRIA



Le nostre filiali:

