



FIDUCIA AL LAVORO

Umana a fianco della
Pubblica Amministrazione



AREA SPECIALISTICA
Pubblica Amministrazione

Umana è una Agenzia per il Lavoro "generalista", autorizzata dal Ministero del Lavoro (Aut. Min. Lav. Prot. n. 1181 - SG del 13.12.2004) e iscritta all'apposito Albo informatico.

Nata nel 1997, ha mantenuto sede legale e direzione generale a Marghera, Venezia, ed è una delle pochissime realtà del settore a capitale interamente italiano.

Certificazioni, Passi Etici e Rating di Legalità

Umana è stata la prima Agenzia per il Lavoro che in Italia si è dotata di un Codice Etico, tradotto in sette lingue.

È presente sul territorio italiano con oltre 150 filiali operative distribuite in 15 regioni.

Tutte le filiali di Umana sono certificate secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015 e SA 8000:2014. Umana inoltre è dotata di un Organismo di Vigilanza interno (D.Lgs 231/2001).

Umana aderisce al Sistema Confindustria in tutti i territori in cui essa è presente, generando progetti su tematiche del lavoro e dell'economia locale e nazionale.

Umana e la Sostenibilità

Umana nel 2021 ha redatto il suo primo Bilancio di Sostenibilità, un documento che racconta chi siamo, cosa abbiamo fatto e stiamo facendo, e pone nuovi obiettivi per migliorarci come azienda e come persone.



Le principali aziende del gruppo nell'ambito delle risorse umane



SOCIETÀ DI FORMAZIONE

www.umanaforma.it

www.uform.eu

www.hiformazione.it



Divisione di Umana specializzata in Ricerca e Selezione di personale middle e top
www.altiprofli.it



Agenzia per il Lavoro, autorizzata dal Ministero del Lavoro (Aut. Min. Lav. n. 4385 del 12.2.2007) all'attività di supporto alla ricollocazione professionale.
www.uomoeimpresa.it



Divisione del Gruppo Umana, affianca le aziende nei loro percorsi di evoluzione.
www.itinereconsulenza.it



Società specializzata nella piattaforma ATS per la gestione digitale del processo di selezione
www.cving.com

L'Area Specialistica Pubblica Amministrazione

Per dare una risposta più puntuale ed efficace nell'ambito della gestione e dello sviluppo delle risorse umane nelle Pubbliche Amministrazioni, Umana può contare su un'Area Specialistica, un Ufficio legale dedicato e una squadra di professionisti qualificati che forniscono consulenza continua.

L'Area Specialistica Pubblica Amministrazione svolge la sua azione in rapporto sinergico con le altre Aree ed aziende del Gruppo, rispondendo così alle esigenze del cliente nei diversi ambiti in cui opera, nel pieno rispetto delle normative e in piena coerenza con i principi del contenimento dei costi del pubblico impiego.

Umana collabora da sempre con Comuni, Province, Regioni, Aziende municipalizzate, Camere di Commercio, Consorzi, Enti Pubblici non Economici (ad esempio INPS), IPAB, Aziende Sanitarie Locali, Società pubbliche di interesse nazionale e regionale.

Umana è a fianco della Pubblica Amministrazione con i seguenti servizi

RICERCA, SELEZIONE E SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO



La somministrazione di lavoro a tempo determinato è uno strumento consolidato in grado di garantire flessibilità, sicurezza, efficienza ed affidabilità; una risposta "contemporanea" alla gestione delle risorse umane anche nella Pubblica Amministrazione.

Le Pubbliche Amministrazioni possono infatti ricorrere alla somministrazione di lavoro a tempo determinato in forza dell'**art.36, comma 2, D.Lgs n.165 del 2001**, per esigenze di carattere esclusivamente temporaneo o eccezionale che non possono essere fronteggiate con il personale in servizio, e nel rispetto delle condizioni e modalità di reclutamento stabilite dall'**art. 35 del D.Lgs n.165 del 2001**, ad esempio sostituzione di personale assente, picchi di lavoro dovuti a situazioni emergenziali, ad attivazione di nuovi servizi e per la gestione di progetti finanziati nazionali o europei.

Il servizio di **Ricerca e Selezione di Umana per la Pubblica Amministrazione** è strutturato per rispettare i principi previsti dall'**art. 35 comma 3 del D.Lgs. 165 del 2001** e le indicazioni della **Legge 190/2012 "Legge Anticorruzione"** attraverso:

- Evidenza pubblica della selezione per assicurare l'adeguata pubblicità e modalità di svolgimento della stessa per garantire l'adeguata imparzialità
- Adozione di meccanismi oggettivi e trasparenti idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire
- Rispetto delle pari opportunità tra lavoratrici e lavoratori.



PRESELEZIONI CONCORSI PUBBLICI

Il servizio viene definito sulle esigenze del bando, seguendo le indicazioni contenute nelle ultime disposizioni di riforma in materia di concorsi pubblici: in particolare l'articolo **10 della Legge n 76/2021** (di conversione in legge del D.L. 44/2021) e l'articolo **7 del D.L. 80/2021** (che definisce nuovi percorsi veloci, trasparenti e rigorosi per il reclutamento del personale nella Pubblica Amministrazione).

Il servizio ricomprende le seguenti attività (tutte basate su metodi di misurazione oggettiva e gestiti attraverso strumenti digitali): evidenza pubblica, gestione delle candidature, elaborazione test di preselezione e ulteriori test sulle soft skills.

Tramite **CVing**, società del Gruppo specializzata nell'**E-recruiting**, è possibile infatti organizzare i processi di evidenza pubblica, candidatura, ricezione documentale e pre-screening interamente online, ottimizzando notevolmente tempi e risorse.

Umana mette altresì a disposizione della Pubblica Amministrazione la piattaforma "**Umana Concorsi**": uno strumento ideato per la somministrazione di test customizzati in grado di agevolare le commissioni valutatrici (è prevista l'autocorrezione delle prove in caso di domande a risposta multipla) garantendo l'anonimato dei candidati fino al completamento del processo di correzione.

A supporto degli strumenti digitali, **Itinere**, divisione di Umana specializzata nello **sviluppo organizzativo delle imprese**, offre inoltre Assessment di gruppo e individuali nelle fasi di **pre-selezione**, al fine di:

- Valutare in modo più accurato e profondo i nuovi inserimenti;
- Mappare le competenze trasversali dei singoli partecipanti;
- Individuare risorse più funzionali ai differenti ruoli;
- Valorizzare le aree di potenziale e miglioramento delle persone.

Questa attività è particolarmente utile quando la scelta di una o più risorse richiede un approfondimento più specifico su caratteristiche di personalità oltre che tecniche e l'ente percepisce la necessità di un'analisi più oggettiva e imparziale nella valutazione del personale.

FORMAZIONE PER DIPENDENTI E CITTADINI



Umana realizza progetti formativi avvalendosi di **Umana Forma** e **U.Form** - società di formazione del Gruppo Umana - sia per i dipendenti in somministrazione che per i dipendenti diretti della Pubblica Amministrazione.

I corsi, realizzati con personale altamente qualificato, vengono erogati direttamente presso le sedi dei clienti e/o di Enti partner presenti nei diversi territori. L'esperienza pluriennale maturata sia nel settore pubblico che privato consente di organizzare percorsi personalizzati sulle reali esigenze formative del committente oltre a quelli in ambito formazione obbligatoria (es. anticorruzione, trasparenza, pari opportunità, privacy).

I predetti percorsi formativi sono orientati a far sì che l'Ente committente ottemperi alle disposizioni previste all'art. 6 del D.L. 80/2021 (il terzo decreto attuativo del PNRR), inerenti il Piano integrato di attività e organizzazione delle Pubbliche Amministrazioni.

Umana Forma e U.Form si pongono a fianco della Pubblica Amministrazione, con proposte volte alla qualificazione e alla riqualificazione dei cittadini, con progetti costruiti sulla base della domanda delle aziende e delle esigenze territoriali, anche supportando l'interazione e l'accesso ai servizi per esempio attraverso percorsi per l'acquisizione di competenze digitali di base.

Umana Forma e **U.Form** collaborano con **Itinere** per la realizzazione di progetti di accompagnamento al change management e allo sviluppo delle risorse umane, con il fine di supportare l'Ente nell'implementazione delle strategie che impattano sul benessere e la crescita dei propri dipendenti.



SPORTELLO LAVORO

È un servizio innovativo dell'Area Politiche Attive, nato per dare una risposta concreta a giovani in cerca di primo impiego, disoccupati, inoccupati ed imprese.

L'obiettivo primario è far emergere le potenzialità di ogni utente, soddisfare le necessità di chi assume, agire responsabilmente sul territorio: un servizio completo, cucito su misura insieme ai diversi attori del Mercato del lavoro di cui Umana è partner.

La nostra esperienza maturata nei Comuni serviti nell'ultimo triennio, ha evidenziato benefici occupazionali importanti, anche per quelle fasce maggiormente colpite dalla disoccupazione, che hanno potuto usufruire di percorsi dedicati di orientamento, formazione ed accompagnamento al lavoro.

All'interno dello Sportello lavoro si può inoltre attivare anche il servizio di **Orientamento scolastico** ed il servizio di **Assistenza familiare**, gestiti dalle relative **Aree specialistiche**.

Il servizio di Orientamento scolastico si rivolge alle scuole secondarie di II° grado e offre progetti di orientamento al lavoro, laboratori pratici su tematiche e strumenti di ricerca attiva del lavoro e soft skill richieste dal mercato, simulazioni di colloqui di lavoro ed esercitazioni, tutte iniziative valorizzanti l'Alternanza scuola lavoro ASL – PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) per gli studenti e per i loro docenti. Possono essere coinvolti anche studenti frequentanti o qualificati da percorsi di ITS e Università.

Umana è la prima Agenzia per il Lavoro in Italia ad aver sottoscritto nel 2016 con il Miur un **Protocollo triennale di intesa** al fine di *"Rafforzare il rapporto tra scuola e mondo del lavoro"* ed ha sviluppato il Programma nazionale **A Scuola di Lavoro con Umana** coinvolgendo oltre 700 scuole.

Il servizio di Assistenza familiare offre consulenza e supporto alle famiglie nell'individuare soluzioni personalizzate alle necessità assistenziali e di accudimento di persone fragili attraverso la ricerca e selezione di personale qualificato (badanti, baby-sitter, colf) e provvedendo alla contrattualizzazione in somministrazione con il contratto collettivo che disciplina il settore del lavoro domestico, assicurando il pieno rispetto della legalità.

Lo Sportello può essere aperto in un singolo Comune o a supporto di un'area territoriale (es. Unioni di Comuni, Intese Programmatiche d'Area)

I nostri servizi per le aziende a partecipazione pubblica

SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO



Attraverso il servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato Umana offre una *flexicurity* in grado di dare risposte veloci, flessibili ed efficaci alle esigenze contingenti delle Aziende a Partecipazione pubblica.

Ad esempio somministrazione di operatori ecologici o di autisti per la raccolta differenziata, di farmacisti per la gestione di picchi di lavoro, di operai per la manutenzione del verde e di ausiliari per la gestione dei servizi mensa o dei servizi di pulizia.

La somministrazione di lavoro a tempo determinato per le aziende a partecipazione pubblica è regolamentata dal D.Lgs 81/2015, modificato dal D. L. 87/2018 convertito in **Legge 96/2018**.

STAFF LEASING



Alle **Aziende Partecipate**, in quanto non suscettibili nella definizione di Pubblica Amministrazione come prevista all'art. 1, comma 3, del D. L. 87/2018 convertito in **Legge 96/2018**, possono essere applicate tutte le disposizioni introdotte dal medesimo D. L. 87/2018 convertito in **Legge 96/2018** e quindi anche la possibilità di stipulare un contratto di somministrazione di lavoro a tempo indeterminato (cosiddetto staff leasing).

La somministrazione a tempo indeterminato è l'unica tipologia contrattuale in grado di coniugare armonicamente un elevato grado di flessibilità per l'azienda con una effettiva garanzia di solidità e ampia sicurezza per il lavoratore.



PRESELEZIONI - SELEZIONI PUBBLICHE

Il servizio viene definito sulle esigenze del bando, seguendo le indicazioni contenute nelle ultime disposizioni di riforma in materia di concorsi pubblici: in particolare l'articolo **10 della Legge n 76/2021** (di conversione in legge del D.L. 44/2021) e l'articolo **7 del D.L. 80/2021** (che definisce nuovi percorsi veloci, trasparenti e rigorosi per il reclutamento del personale nella Pubblica Amministrazione). Il servizio ricomprende le seguenti attività (tutte basate su metodi di misurazione oggettiva e gestiti attraverso strumenti digitali): **evidenza pubblica, gestione delle candidature, elaborazione test di preselezione e ulteriori test sulle soft skills**.

Tramite l'infrastruttura **CVing**, infatti, è possibile organizzare i processi di evidenza pubblica, candidatura, ricezione documentale e pre-screening **interamente online**, ottimizzando notevolmente tempi e risorse. Umana mette altresì a disposizione della Pubblica Amministrazione la piattaforma "**Umana Concorsi**": uno strumento ideato per la **somministrazione di test customizzati** in grado di agevolare le commissioni valutatrici (è prevista l'autocorrezione delle prove in caso di domande a risposta multipla) garantendo l'anonimato dei candidati fino al completamento del processo di correzione.

A supporto degli strumenti digitali, **Itinere** offre inoltre **Assessment di gruppo e individuali** nelle fasi di pre-selezione, al fine di:

- Valutare in modo più accurato e profondo i nuovi inserimenti;
- Mappare le competenze trasversali dei singoli partecipanti;
- Individuare risorse più funzionali ai differenti ruoli;
- Valorizzare le aree di potenziale e miglioramento delle persone.

Questa attività è particolarmente utile quando la scelta di una o più risorse richiede un approfondimento più specifico su caratteristiche di personalità oltre che tecniche e l'ente percepisce la necessità di un'analisi più oggettiva e imparziale nella valutazione del personale.

FORMAZIONE



Umana Forma e U.Form, enti formativi accreditati di Umana, realizzano **corsi di formazione per i dipendenti delle aziende partecipate** anche attraverso i principali **fondi interprofessionali**. I percorsi vengono costruiti insieme al cliente e rispondono alle reali esigenze formative utili per la crescita e lo sviluppo dell'azienda.

I predetti percorsi formativi sono orientati a far sì che l'Ente committente ottemperi alla disposizione prevista all'**art. 6 del D.L. 80/2021** (il terzo decreto attuativo del PNRR) inerente il Piano integrato di attività e organizzazione delle Pubbliche Amministrazioni.

Umana Forma e U.Form sono inoltre a supporto nella progettazione ed erogazione di percorsi formativi indirizzati a target strategici per le **aziende a partecipazione pubblica** (cittadini, imprese, gruppi di consumatori, enti partner)

Umana Forma e **U.Form** collaborano con **Itinere** - divisione del Gruppo Umana - per la realizzazione di progetti di accompagnamento al change management e allo sviluppo delle risorse umane, con il fine di supportare l'Ente nell'implementazione delle strategie che impattano sul benessere e la crescita dei propri dipendenti.

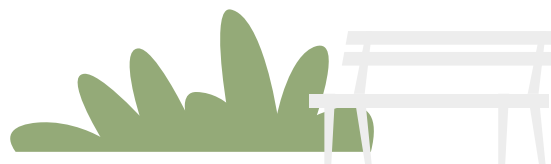
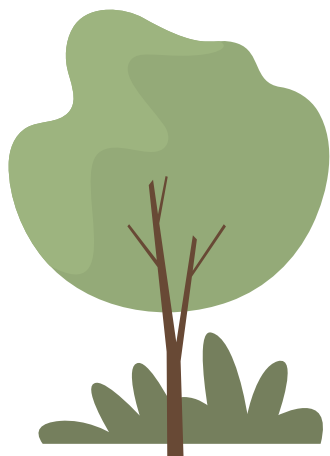
CONTATTI

E-mail: ufficio.gare@umana.it

Pec: umana.ufficiogare@legalmail.it



Lavoro Temporaneo
Staff Leasing
Intermediazione
Ricerca e Selezione
Formazione
Outplacement
Politiche Attive del Lavoro



UMANA S.p.A. – Aut. Min. Lav. Prot. n. 1181 - SG del 13/12/04

Sede Legale e Direzione Generale: Via Colombara, 113 – 30176 – Marghera – VENEZIA – Tel. 041.2587311 – info@umana.it – www.umana.it

 ISO 9001 SA 8000 BUREAU VERITAS Certification	 ISO 14001 ISO 45001 ISO 50001 BUREAU VERITAS Certification	 UNI PDR 125 BUREAU VERITAS Certification	Per le sedi certificate vedasi le attestazioni disponibili alla sezione Responsabilità Sociale del sito www.umana.it	RATING DI LEGALITÀ ★ ★ ★	ADERENTE SISTEMA CONFINDUSTRIA 
--	---	---	---	--	---